



سرشناسه: عنوان و نام پدیدآور:	هورتون، ویلیام کندل، ۱۹۴۹ - م. Horton, William Kendall طراحی آموزش تحت اینترنت: چگونه موضوعات مختلف را در هر مکان و زمان به همه آموزش دهیم؟/تالیف ویلیام هورتن؛ مترجم مجتبی قاسمی. قم: مرکز بین المللی ترجمه و نشر المصطفی ﷺ، ۱۳۹۵. ۷۶۰ ص: مصور، جدول، نمودار. ۹۷۸-۶۰۰-۴۲۹-۰۴۲-۵
مشخصات نشر: مشخصات ظاهری: شابک:	فیبیا وضعیت فهرست نویسی: یادداشت:
موضوع:	آموزش حین خدمت -- آموزش به کمک کامپیوتر
موضوع:	Computer-assisted instruction -- Training of Employees
موضوع:	وب, World Wide Web
شناسه افزوده:	قاسمی، مجتبی، ۱۳۵۷ -، مترجم
شناسه افزوده:	جامعة المصطفی ﷺ العالمية. مرکز بین المللی ترجمه و نشر المصطفی ﷺ
رده بندی کنگره:	۱۳۹۵ هـ ۹۳ / ۵ / HF ۵۵۴۹
رده بندی دیویی:	۶۵۸/۳۴۲۴۰۴
شماره کتابشناسی ملی:	۴۲۵۰۸۴۱

### حق چاپ برای ناشر محفوظ است

طراحی آموزش تحت اینترنت: چگونه موضوعات مختلف را در هر مکان و زمان به همه آموزش دهیم؟  
 مؤلف: ویلیام هورتن  
 مترجم: مجتبی قاسمی  
 چاپ اول: ۱۳۹۵ اش / ۱۴۳۷ اق  
 ناشر: مرکز بین المللی ترجمه و نشر المصطفی ﷺ  
 ● چاپ: نارنجستان ● قیمت: ۳۸۰۰۰۰ ریال ● شمارگان: ۳۰۰ نسخه

### مراکز پخش

ایران، قم، خیابان معلم غربی (حجتیه)، نبش کوچه ۱۸  
 تلفن: ۰۲۵ ۳۷۸۳۹۳۰۵ - ۹ تلفکس: (داخلی ۱۰۵) / ۰۲۵ ۳۷۸۳۹۳۰۵  
 ایران، قم، بلوار محمدامین، سه راه سالاریه، تلفن: ۰۲۵ ۳۲۱۳۳۱۰۶  
 ایران، قم، مجتمع ناشران، طبقه سوم واحد ۳۰۸، تلفن: ۰۲۵-۳۷۸۴۲۴۰۲

pub.miu.ac.ir

✉ miup@pub.miu.ac.ir

📍 [https://telegram.me/pub\\_mostafa](https://telegram.me/pub_mostafa)

باسپاس از دست اندرکارانی که ما را در تولید این اثر یاری رساندند.

- ناظر گرافیک: مسعود مهدوی
- مدیر انتشارات: مرتضی محمدعلی نژاد شانی
- ناظر چاپ: نعمت الله یزدانی
- مدیر تولید: جعفر قاسمی ابهری
- صفحه آرایی: علی عبادی فرد
- ناظر فنی: محمدباقر شکری

## طراحی آموزش تحت اینترنت

چگونه موضوعات مختلف را در هر مکان و زمان به همه آموزش دهیم؟

ویلیام هورتن

مترجم:

مجتبی قاسمی



مرکز بین المللی  
ترجمه و نشر  
المصطفی

## سخن ناشر

با پیروزی انقلاب شکوهمند اسلامی و در عصر جهانی شدن ارتباطات، پرسش‌ها و چالش‌های نوینی در حوزه علوم انسانی فرا روی اندیشمندان مسلمان قرار گرفت که همه به نوعی برخاسته از مسئولیت دشوار حکومت در این عصر است؛ دورانی که پای‌بندی به دین و سنت در مدیریت همه‌جانبه کشورها بسیار چالش‌برانگیز می‌نماید. از این‌رو مطالعات و پژوهش‌های به‌روز، جامع، منسجم و کاربردی در حوزه دین، بر اساس معیارهای معتبر جهانی و عمق و اصالت اندیشه‌های ناب، بایسته و ضروری است و جلوگیری از انحرافات فکری و تربیتی پژوهندگان حوزه دین، مهم و مورد عنایت تمامی بنیان‌گذاران این شجره طیّبه، به‌ویژه معمار بزرگ انقلاب اسلامی، امام خمینی رحمته‌الله و مقام معظم رهبری (دام ظلّه العالی) می‌باشد. «جامعة المصطفیٰ رحمته‌الله العالمیة» برای تحقق این رسالت خطیر و در مسیر نشر معارف ناب محمّدی رحمته‌الله «مرکز بین‌المللی ترجمه و نشر المصطفیٰ رحمته‌الله» را تأسیس کرده است.

در پایان لازم می‌دانیم تلاش همه عزیزانی را که در نشر این کتاب سهمی داشته‌اند، سپاس گزارده، ارباب فضل و معرفت را به یاری بخوانیم تا ما را از دیدگاه‌های سازنده خویش بهره‌مند سازند.

مرکز بین‌المللی

ترجمه و نشر المصطفیٰ رحمته‌الله

## مقدمه جامعة المصطفى ﷺ العالمية

معنویت، همواره گم‌شده انسان در طول تاریخ بوده و این پیام ماندگار انبیای الهی است که در گوش اعصار پیچیده و انسان را به زندگی جاویدانی دعوت می‌کند. پیامی که در آن به تمامی نیازهای مادی و معنوی انسان و رشد کامل ابعاد وجودی او اندیشیده شده است و معرفتی الهی که می‌تواند همه‌ی جنبه‌های زندگی انسان را دگرگون ساخته و زندگی جدیدی را پایه‌ریزی کند.

جامعة المصطفى ﷺ العالمية می‌کوشد با بهره‌گیری از روش‌های نوین فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات، پیام الهی خاتم پیام‌آوران، حضرت محمد مصطفی ﷺ و پیروان راستین ایشان را در اختیار علاقه‌مندان در هر نقطه‌ی خاکی قرار دهد تا سرآغازی باشد برای زندگی الهی و پاک انسان معاصر.

معاونت پژوهشی و تولید جامعة المصطفى ﷺ العالمية با همکاری گروه‌های علمی و صاحب‌نظران، برای پاسخ‌گویی به نیاز حقیقت‌طلبان و معرفت‌جویان، متون آموزشی و کمک‌آموزشی مورد نیاز را به زبان‌های مختلف تولید و ترجمه نموده تا در رشته‌های آموزشی مورد استفاده فراگیران قرار گیرند و با توجه به استقبال و درخواست عموم علاقه‌مندان، اقدام به چاپ آنها کرده است.

«خانه‌های خود را دانشگاه اسلامی کنیم»

جامعة المصطفى ﷺ العالمية

<http://fa.ou.miu.ac.ir/>



## فهرست

۲۳	سؤالات متداول درباره این کتاب.....
۳۱	۱. آشنایی با آموزش تحت وب.....
۳۱	WBT چیست و چرا از آن استفاده می‌کنید؟.....
۳۱	آموزش تحت وب چیست؟.....
۳۲	وراثت و تاریخچه WBT.....
۳۲	۱. آموزش از راه دور.....
۳۴	۲. آموزش تحت رایانه.....
۳۵	۳. فناوری اینترنتی.....
۳۶	۴. WBT متولد شد.....
۳۸	هدف فقط برگزاری کلاس‌های الکترونیکی یا CBT اینترنتی نیست.....
۳۸	چه چیز عامل تغییر WBT است؟.....
۳۹	WBT تنها مناسب این زمان و آموزش در لحظه است.....
۴۰	WBT با سرعت در حال حرکت و پیشرفت است.....
۴۱	WBT به سرعت در حال گسترش است.....
۴۲	چرا می‌خواهیم از WBT استفاده کنیم؟.....
۴۵	نمونه‌هایی از اهداف آموزشی.....
۴۶	هدف سازمان خود را به‌عنوان هدف کلی انتخاب کنید.....
۴۶	تعریف برنامه‌های آموزشی.....
۴۷	طراحی یک روند و فرآیند است.....
۴۸	مسائل مذهبی و علت نپرداختن به آنها.....
۴۹	اجازه دهید افراد مطالب را همانند قبل بیاموزند.....
۵۳	۲. ارزیابی WBT.....
۵۳	مزایا، معایب و هزینه WBT.....

- ۵۴..... به‌کارگیری ایده‌آل و مطلوب WBT
- ۵۵..... محاسن WBT
- ۵۵..... ۱. در WBT مبلغ بسیاری را صرفه‌جویی خواهد شد
- ۵۹..... ۲. WBT آموزش و یادگیری را بهبود می‌بخشد
- ۶۶..... ۳. دانشجویان از WBT راضی هستند
- ۶۶..... ۴. محاسن دیگر WBT برای دانشجویان
- ۷۱..... ۵. سایر محاسن WBT برای اساتید
- ۷۳..... ۶. محاسن دیگر WBT برای سازمان‌ها و شرکت‌ها
- ۷۵..... معایب WBT
- ۷۵..... ۱. WBT نیازمند کار بیشتری است
- ۷۶..... ۲. اساتید باید بیشتر تلاش کنند
- ۷۶..... ۳. فرآیند تبدیل از حد معمول طولانی‌تر است
- ۷۷..... ۴. دانشجویان باید بیشتر تلاش کنند
- ۷۷..... ۵. نیاز به طراحی مطالب آموزشی مناسب و ایده‌آل احساس می‌شود
- ۷۸..... ۶. دانشجویان از قطع شدن ارتباطات رو در روی انسانی بیم دارند
- ۷۸..... ۷. بسیاری مدعی هستند آموزش از راه دور بی‌روح و غیرشخصی است
- ۷۸..... ۸. مشکلات واقعی (و راه‌حل‌ها)
- ۸۰..... ۹. تأمین ابزارهای فنی مورد نیاز سخت و دشوار است
- ۸۱..... ۱۰. WBT از روش‌های متداول پیروی نمی‌کند
- ۸۲..... ۱۱. ممکن است برخی از متخصصان از جانب WBT احساس خطر کنند
- ۸۳..... ۱۲. WBT در فرآیند یادگیری اختلال ایجاد می‌کند
- ۸۵..... ۱۳. احتمال بالا بودن میزان ترک تحصیل و انصراف وجود دارد
- ۸۵..... ۱۴. WBT در برخورد با مهارت‌های روانشناختی و فردی ضعیف است
- ۸۶..... ۱۵. عدم توانایی WBT در آموزش مهارت‌های روانی - حرکتی بر همگان آشکار است
- ۸۸..... برآورد هزینه‌ها
- ۱۰۱..... ۳. انتخاب یک رویکرد
- ۱۰۱..... تصمیمات تأثیرگذار بر کلیات یک کورس
- ۱۰۱..... ۱. انتخاب نوع کورس
- ۱۰۲..... ۲. استادمحور یا دانشجومحور؟
- ۱۰۳..... ۳. همزمانی و یا غیرهمزمانی؟
- ۱۰۵..... انتخاب رویکرد مناسب
- ۱۱۲..... گزینه‌های جایگزین WBT را در نظر بگیرید
- ۱۱۲..... ادغام و ترکیب آموزش WBT با کورس‌های حضوری
- ۱۱۲..... ۱. ادغام WBT و آموزش سنتی
- ۱۱۵..... ۲. ادغام WBT با CBT



۱۱۶	۳. ادغام WBT و آموزش مبتنی بر لوح فشرده .....
۱۱۷	چگونه از خطرات رویکرد ترکیبی اجتناب کنیم .....
۱۱۸	از CBT به سوی WBT حرکت کنید .....
۱۱۹	استانداردهای فناوری را تعیین کنید .....
۱۲۲	حجم فایل‌ها را محدود کنید .....
۱۲۳	تشبیهات را مد نظر قرار دهید .....
۱۲۳	نمونه‌هایی از تشبیهات در کورس‌های WBT .....
۱۲۳	۱. سینمای خورشیدی .....
۱۲۳	۲. اردوگاه اینترنتی ASK .....
۱۲۴	درباره استفاده از تشبیهات کارآمد و آزمایش شده نیز فکر کنید .....
۱۲۶	در انتخاب تشبیهات دقت کنید .....
۱۲۶	از تشبیهات و قیاس‌ها به‌طور طبیعی استفاده کنید .....
۱۲۷	کورس‌ها را با دقت نام‌گذاری کنید .....
۱۳۱	۴. ساخت یک چارچوب .....
۱۳۱	بخش‌های عادی و ضروری یک کورس .....
۱۳۱	چارچوب یک کورس .....
۱۳۵	تشویق دانشجو برای ثبت‌نام در کورس .....
۱۳۵	ویژگی‌های کورس .....
۱۴۵	صفحه اهداف .....
۱۴۷	صفحه سازمان‌های پشتیبان .....
۱۵۲	صفحه شرایط و ضوابط .....
۱۵۴	خط‌مشی کورس .....
۱۶۱	صفحه حق‌تألیف .....
۱۶۲	صفحه قراردادهای حقوقی .....
۱۶۷	صفحه خوشامدگویی .....
۱۶۹	صفحه مشخصات .....
۱۷۱	صفحه خانگی کورس (Home Page) .....
۱۷۲	صفحه خانگی دانشجو .....
۱۷۳	صفحه سرفصل مطالب (در کلاس‌های مجازی) .....
۱۷۴	صفحه منابع کورس .....
۱۷۵	صفحه جست‌وجوی اینترنت .....
۱۸۱	صفحه تبریکات .....
۱۸۳	صفحه بازخورد و نظرسنجی پایان دوره .....
۱۸۵	صفحه نظرسنجی هر کورس .....
۱۸۶	منو و فهرست محتوا .....

- ۱۸۷.....انواع مختلف منوها
- ۱۸۹.....طراحی منوهای کارآمد و مفید
- ۱۹۱.....اندکس و فهرست
- ۱۹۲.....نقشه
- ۱۹۳.....جست و جو
- ۱۹۳.....۱. تعبیه یک مکانیسم جست و جو
- ۱۹۴.....۲. مشکلات مربوط به موتورهای جست و جو
- ۱۹۴.....۳. احتمال یافتن صفحات خود را افزایش دهید
- ۱۹۵.....۴. روند جست و جوی اطلاعات به صورت دستی را تسهیل کنید
- ۱۹۷.....۵. تنظیم و سازمان‌دهی توالی یادگیری
- ۱۹۷.....مرتب کردن و کنار هم گذاشتن بخش‌های یادگیری
- ۱۹۸.....انتخاب از میان ساختارهای موجود
- ۱۹۸.....آموزش کلاسیک و سنتی
- ۱۹۸.....۱. ساختار و معماری آموزش کلاسیک و سنتی
- ۱۹۹.....۲. چه مواقعی باید از ساختار آموزش کلاسیک و سنتی استفاده کرد؟
- ۱۹۹.....۳. انواع مختلف ساختار آموزشی کلاسیک و حضوری
- ۲۰۰.....۴. نکات و خط‌مشی‌ها
- ۲۰۰.....درس‌های عملی و فعالیت محور
- ۲۰۱.....۱. انواع مختلف درس‌های عملی و فعالیت محور
- ۲۰۱.....۲. نکات و خط‌مشی برای درس‌های عملی و فعالیت محور
- ۲۰۲.....آموزش سفارشی شده توسط دانشجو
- ۲۰۲.....۱. ساختار و معماری آموزش سفارشی شده توسط دانشجو
- ۲۰۴.....۲. نکات و خط‌مشی استفاده از آموزش سفارشی شده
- ۲۰۵.....۳. ساختارهای جایگزین و مرتبط
- ۲۰۵.....آموزش گام به گام به دانش
- ۲۰۵.....۱. ساختار و معماری آموزش گام به گام به دانش
- ۲۰۵.....۲. چه مواقعی باید از آموزش گام به گام به دانش استفاده کرد؟
- ۲۰۶.....۳. انواع مختلف آموزش گام به گام به دانش
- ۲۰۷.....آموزش تبیینی و توضیحی
- ۲۰۷.....۱. ساختار و چارچوب معماری آموزش تبیینی و توضیحی
- ۲۰۸.....۲. انواع مختلف آموزش تبیینی و توضیحی
- ۲۰۹.....۳. نکات و خط‌مشی برای آموزش تبیینی و توضیحی
- ۲۱۱.....درس‌های تولید شده
- ۲۱۱.....۱. ساختار و معماری درس‌های تولید شده
- ۲۱۲.....۲. انواع مختلف درس‌های تولید شده

۲۱۲	۳. نکات و خط‌مشی برای درس‌های تولید شده .....
۲۱۳	مروری بر انواع رایج آموزش و درس‌ها .....
۲۱۵	بخش‌های مستقلی برای هر درس ایجاد کنید .....
۲۱۵	۱. صفحه خوشامدگویی .....
۲۱۷	۲. صفحه مقدمه .....
۲۲۰	۳. صفحه منابع مرتبط .....
۲۲۲	۴. صفحه خلاصه مطالب .....
۲۲۴	۵. صفحه مثال‌های خاص .....
۲۲۷	۶. صفحه نمونه کدها .....
۲۲۹	۷. صفحه پخش مجدد وقایع .....
۲۳۲	۸. صفحه انتخاب .....
۲۳۳	۹. صفحه عملکرد .....
۲۳۶	۱۰. فرم بازخورد درس .....
۲۳۷	مرور بخش‌ها و ساختار درس .....
۲۳۸	توالی و مجموعه مطالب آموزشی خود را تولید و طراحی کنید .....
۲۳۹	یک تشکیلات منظم را طراحی کنید .....
۲۴۰	ماژول‌های چندبار مصرف طراحی کنید .....
۲۴۲	بخش‌بندی را هم اکنون آغاز کنید .....
۲۴۴	توالی ماژول‌ها را مرتب و منظم کنید .....
۲۴۴	برای آموزش افراد کم‌تجربه از رویکرد خطی استفاده کنید .....
۲۴۵	رویدادهای آموزشی را با ترتیب درست و دقیق ارائه کنید .....
۲۴۵	استاندارد توالی ارائه آموزش را مدنظر قرار دهید .....
۲۴۶	غلبه بر مشکلات موجود در توالی ارائه مطالب .....
۲۴۶	ماژول‌های لایه‌ای .....
۲۴۷	۱. تفاوت بین لایه‌ای بودن و خطی بودن در چیست؟ .....
۲۴۷	۲. لایه‌های دانش کدامند؟ .....
۲۴۸	۳. از لایه‌ها برای کنترل دانشجویان استفاده کنید .....
۲۴۸	۴. نمونه‌هایی از ساختارهای لایه‌ای .....
۲۵۱	۵. محتوای کورس لایه‌ای .....
۲۵۱	برخی از مشکلات معماری و ساختاری متداول .....
۲۵۶	ادغام و ترکیب ماژول‌های خارجی .....
۲۶۳	۶. فعال‌سازی یادگیری .....
۲۶۳	جلسات تمرین و انجام پروژه‌هایی برای اطمینان از پویایی آموزش .....
۲۶۳	۱. ماهیت فعالیت‌های یادگیری چیست؟ .....
۲۶۴	۲. ماهیت مؤلفه‌ها و کامپوننت‌های موجود در فعالیت‌های یادگیری چیست؟ .....

- ۲۶۴.....۳. چه هنگامی باید از فعالیتهای یادگیری استفاده کنیم؟
- ۲۶۵.....۴. چه نوع فعالیتهایی را می‌توان در WBT به‌کار برد؟
- ۲۶۵.....۵. آیا برای انجام این فعالیتهای به کلاس نیاز است؟
- ۲۶۵..... استفاده از فعالیتهای یادگیری معمول
- ۲۶۹..... نشر اینترنتی
- ۲۷۴..... توالی ارائه مطالب
- ۲۷۴..... ۱. زمان به‌کارگیری مراحل خطی و رشته‌ای ارائه مطالب
- ۲۷۶..... ۲. نحوه عملکرد توالی مراحل ارائه مطلب
- ۲۷۷..... ۳. نمونه‌ای از توالی خطی و رشته‌ای ارائه مطالب
- ۲۷۷..... ۴. انواع مختلف توالی خطی و رشته‌ای ارائه مطلب
- ۲۷۸..... ۵. خط‌مشی و نکاتی درباره ارائه خطی مطالب
- ۲۷۹..... فعالیتهای تکرار و تمرین
- ۲۷۹..... ۱. زمان به‌کارگیری فعالیتهای تکرار و تمرین
- ۲۸۰..... ۲. نحوه کار فعالیتهای تکرار و تمرین چگونه است
- ۲۸۱..... ۳. نمونه‌ای از یک فعالیت تکرار و تمرین
- ۲۸۲..... ۴. نکات و خط‌مشی‌هایی برای به‌کارگیری فعالیتهای تکرار و تمرین
- ۲۸۲..... شکارچی‌گری
- ۲۸۳..... ۱. زمان به‌کارگیری این فعالیت
- ۲۸۳..... ۲. نحوه به‌کارگیری فعالیتهای شکار و شکارچی‌گری
- ۲۸۵..... ۳. نمونه‌ای از یک فعالیت شکار و شکارچی‌گری
- ۲۸۷..... ۴. انواع فعالیتهای شکار و شکارچی‌گری
- ۲۸۷..... ۵. نکات و خط‌مشی‌هایی درباره فعالیتهای شکار و شکارچی‌گری
- ۲۸۷..... تحقیقات هدایت‌شده
- ۲۸۸..... ۱. زمان به‌کارگیری تحقیق و پژوهش هدایت‌شده
- ۲۸۹..... ۲. نحوه عملکرد تحقیق هدایت‌شده
- ۲۹۱..... ۳. انواع تحقیق هدایت‌شده
- ۲۹۲..... ۴. نکات و خط‌مشی‌هایی درباره تحقیق هدایت‌شده
- ۲۹۲..... تحلیل هدایت‌شده
- ۲۹۳..... ۱. زمان به‌کارگیری تحلیل هدایت‌شده
- ۲۹۳..... ۲. نحوه کارکرد تحلیل هدایت‌شده
- ۲۹۵..... ۳. نمونه‌ای از یک فعالیت تحلیل هدایت‌شده
- ۲۹۵..... ۴. انواع تحلیل هدایت‌شده
- ۲۹۶..... ۵. راه‌های هدایت و پیشبرد تجزیه و تحلیل
- ۳۰۲..... ۶. نکات و خط‌مشی‌هایی درباره تحلیل هدایت‌شده
- ۳۰۲..... طراحی گروهی

۳۰۲	۱. زمان به‌کارگیری طراحی گروهی .....
۳۰۳	۲. نحوه عملکرد طراحی گروهی .....
۳۰۵	۳. نمونه‌ای از یک طراحی گروهی .....
۳۰۵	۴. انواع طراحی گروهی .....
۳۰۶	۵. نکات و خط‌مشی‌هایی درباره طراحی گروهی .....
۳۰۷	مشورت .....
۳۰۷	۱. زمان به‌کارگیری مشورت .....
۳۰۷	۲. نحوه عملکرد مشورت .....
۳۱۲	۳. انواع مشورت .....
۳۱۳	۴. نکات و خط‌مشی‌هایی درباره مشورت .....
۳۱۳	مطالعه موردی .....
۳۱۴	۱. زمان استفاده از مطالعات موردی .....
۳۱۴	۲. نحوه عملکرد مطالعه موردی .....
۳۱۸	۳. انواع مطالعه موردی .....
۳۲۰	۴. نکات و خط‌مشی‌هایی درباره مطالعه موردی .....
۳۲۰	سناریوی بازیگری و نقش‌آفرینی .....
۳۲۱	۱. زمان استفاده از سناریوی بازیگری و نقش‌آفرینی .....
۳۲۲	۲. نحوه عملکرد سناریوی بازیگری و نقش‌آفرینی .....
۳۲۵	۳. انواع سناریوی بازیگری و نقش‌آفرینی .....
۳۲۶	۴. نکات و خط‌مشی‌هایی درباره سناریوی بازیگری و نقش‌آفرینی .....
۳۲۸	نقد گروهی .....
۳۲۸	۱. زمان به‌کارگیری نقد گروهی .....
۳۲۸	۲. نحوه عملکرد نقد گروهی .....
۳۳۱	۳. انواع نقد گروهی .....
۳۳۲	۴. نکات و خط‌مشی‌هایی درباره نقد گروهی .....
۳۳۴	آزمایشگاه مجازی .....
۳۳۴	۱. زمان استفاده از آزمایشگاه مجازی .....
۳۳۵	۲. نحوه عملکرد آزمایشگاه مجازی .....
۳۳۷	۳. انواع آزمایشگاه مجازی .....
۳۳۸	۴. نکات و خط‌مشی‌هایی درباره آزمایشگاه مجازی .....
۳۳۸	فعالیت‌های فیزیکی و یدی .....
۳۳۸	۱. زمان به‌کارگیری فعالیت‌های فیزیکی و یدی .....
۳۳۹	۲. نحوه عملکرد فعالیت‌های فیزیکی و یدی .....
۳۴۴	۳. انواع فعالیت فیزیکی و یدی .....
۳۴۶	۴. نکات و خط‌مشی‌هایی درباره فعالیت فیزیکی و یدی .....

۳۴۶	بازی‌های آموزشی
۳۴۶	۱. زمان به‌کارگیری و استفاده از بازی‌های آموزشی
۳۴۷	۲. نحوه عملکرد بازی رایانه‌ای
۳۵۱	۳. انواع بازی‌های آموزشی
۳۵۳	۴. نکات و خط‌مشی‌هایی درباره بازی‌های آموزشی
۳۵۴	تبدیل فعالیت‌های کلاسی به یکدیگر
۳۵۵	۱. آنچه WBT به فعالیت‌های کلاسی اضافه می‌کند
۳۵۶	۲. بخش‌هایی که به‌واسطه استفاده از WBT حذف می‌شوند
۳۵۶	۳. نحوه تبدیل فعالیت‌های کلاسی به فعالیت‌های WBT
۳۵۷	عملکرد فعالیت‌های خود را بهبود بخشید
۳۶۵	دانشجویان را راهنمایی کنید
۳۶۶	از راهنما استفاده کنید
۳۶۷	برای سازمان‌دهی عقاید و نظرات، فرم‌های ورود اطلاعات را طراحی کنید
۳۶۷	فرمت پاسخ‌ها را تعیین کنید
۳۶۸	فرمی را تهیه و ارائه کنید
۳۶۹	برای هر فیلد پاسخ، یک عنوان و برجسب تهیه کنید
۳۶۹	فضای کافی برای ورود اطلاعات در نظر بگیرید
۳۶۹	تنها یک پاسخ برای هر بخش و فیلد در نظر بگیرید
۳۶۹	از اینترنت به‌عنوان یک منبع اطلاعات و مطالب آموزشی استفاده کنید
۳۷۳	۷. ارزیابی و تمرین یادگیری
۳۷۳	آزمون‌ها، آزمون‌ها و خودآزمایی‌ها
۳۷۳	آیا تست‌های تحت وب کارآمد هستند؟
۳۷۴	آزمون را به دقت برنامه‌ریزی کنید
۳۷۴	چرا آزمون برگزار می‌کنید؟
۳۸۷	نحوه طراحی سؤالات درست / نادرست
۳۸۷	سؤالات را متناسب با پاسخ‌ها طرح کنید
۳۹۳	۱. سؤالات تشریحی
۳۹۵	۲. سؤالات تطبیقی
۳۹۸	۳. سؤالاتی از نوع انتخاب تصاویر
۴۰۰	۴. سؤالات drag-and-drop
۴۰۱	۵. سؤالات شبیه‌سازی
۴۰۴	۶. سؤالات جای خالی را پر کنید (Fill-in-the-blanks)
۴۱۳	طراحی سؤالات کارآمد و مناسب
۴۳۲	کنترل و نظارت بر نتایج
۴۳۷	از تقلب جلوگیری کنید

- ۴۳۷..... ۱. چرا دانشجویان تقلب می‌کنند؟
- ۴۳۷..... ۲. چگونه می‌توانم به تقلب دانشجویان پی ببرم؟
- ۴۳۸..... ۳. چگونه دانشجویان تقلب می‌کنند؟
- ۴۳۸..... ۴. کاهش میزان تقلب.....
- ۴۴۱..... امتحان دهندگان را تعیین صلاحیت کنید.....
- ۴۴۳..... عملکرد دانشجویان را در محل کار ارزیابی کنید.....
- ۴۴۳..... به دانشجویان در ساخت پورتفولیو کمک کنید.....
- ۴۴۷..... ۸. افزایش همکاری.....
- ۴۴۷..... ایمیل، گپ و گفت‌وگو، گروه‌های بحث، اشتراک صفحه نمایش، کنفرانس و غیره.....
- ۴۴۷..... تصمیم‌گیری برای استفاده یا عدم استفاده از همکاری و مشارکت.....
- ۴۴۷..... کارهای مشارکتی.....
- ۴۵۰..... انواع مکانیسم مشارکت را تعیین کنید.....
- ۴۵۱..... ۱. به کدام یک از ابزارهای رسانه‌ای واقعاً نیاز دارید؟.....
- ۴۵۱..... ۲. به چه طریقی پیام‌ها را ارسال می‌کنید؟.....
- ۴۵۲..... ۳. دانشجویان از چه مکانیسم‌هایی به طور مؤثر استفاده می‌کنند؟.....
- ۴۵۳..... ۴. ابزار مورد علاقه دانشجویان کدام است؟.....
- ۴۵۴..... ۵. تفرق و گستردگی جغرافیایی کلاس چقدر است؟.....
- ۴۵۵..... ۶. هزینه مکانیسم‌های مشارکتی چقدر است؟.....
- ۴۵۷..... انتخاب یک رویکرد.....
- ۴۵۷..... تعیین استانداردها.....
- ۴۵۷..... استفاده از ابزارهای همکاری موجود در سازمان‌ها و شرکت‌ها.....
- ۴۵۸..... خریداری یک بسته‌ی WBT.....
- ۴۵۹..... اجرای سیاست‌های همکاری.....
- ۴۶۲..... انتخاب یک مکانیسم مشخص برای همکاری.....
- ۴۶۲..... ۱. ایمیل.....
- ۴۶۵..... ۲. گروه‌های بحث.....
- ۴۷۲..... ۳. گپ و گفت‌وگو.....
- ۴۷۷..... ۴. وایت‌برد.....
- ۴۷۹..... ۵. اشتراک صفحه نمایش.....
- ۴۸۲..... ۶. ایده‌های پاسخ.....
- ۴۸۴..... ۷. کنفرانس صوتی.....
- ۴۸۶..... ۸. کنفرانس ویدیویی.....
- ۴۹۱..... خلاصه و جمع‌بندی مکانیسم‌های موجود برای افزایش همکاری.....
- ۴۹۲..... ۱. دستورالعمل‌ها را کامل و جامع ارائه کنید.....
- ۴۹۲..... ۲. اعمال ضروری را برای دانشجویان شرح دهید.....

۳. دستورالعمل‌ها تنظیم رایانه را در اختیار دانشجویان قرار دهید ..... ۴۹۳
۴. یک کتابچه راهنما برای نویسندگان پیام‌ها منتشر کنید ..... ۴۹۴
۵. بر گروه‌های بحث نظارت کنید ..... ۵۰۷
۶. ناظر و ناظم خوبی را انتخاب کنید ..... ۵۰۸
۷. به دانشجویان خوشامد بگویید ..... ۵۰۹
۸. پویایی و زنده بودن بحث‌ها را حفظ کنید ..... ۵۱۲
۹. افکار سطحی را زیر سؤال ببرید ..... ۵۱۳
۱۰. از پیام‌ها حفاظت کنید ..... ۵۱۳
- مشکلات رایج و نحوه برخورد با آنها ..... ۵۱۶
۹. تدریس در کلاس‌های مجازی ..... ۵۲۷
- طراحی و اجرای کورس‌های WBT استادمحور ..... ۵۲۷
- دلیل ایجاد یک کلاس مجازی چیست؟ ..... ۵۲۷
- پرداختن به عوامل انسانی ..... ۵۲۸
۱. یک استاد مجرب و باصلاحیت را استخدام کنید ..... ۵۲۸
۲. کلاس‌ها را کم‌جمعیت نگه دارید ..... ۵۲۹
۳. سریع و دقیق پاسخ دهید ..... ۵۲۹
۴. یک جلسه آشنایی و معارفه تشکیل دهید ..... ۵۲۹
۵. سرفصل جامعی را تهیه کنید ..... ۵۳۰
۶. دانشجویان را آماده مشارکت در فعالیت‌های آموزشی کنید ..... ۵۳۴
۷. کارهای گروهی را مدیریت کنید ..... ۵۳۶
۸. در کلاس طبق برنامه درس دهید ..... ۵۳۷
۹. رویدادهای زنده را برگزار کنید ..... ۵۳۸
۱۰. نقش‌ها را تعیین کنید ..... ۵۴۱
۱۱. نحوه نظارت و کنترل را مشخص کنید ..... ۵۴۲
۱۲. سیستم را در ابتدا کنترل کنید ..... ۵۴۴
۱۳. تمرین کنید ..... ۵۴۴
۱۴. پخش زنده جلسه را مدیریت کنید ..... ۵۴۵
۱۵. بعد از پایان رویداد کارهای تکمیلی انجام دهید ..... ۵۴۷
۱۶. بعد از کلاس به بحث خود ادامه دهید ..... ۵۴۸
۱۷. رویدادهای زنده را ارزیابی کنید ..... ۵۴۸
۱۸. کانال‌های تعامل را باز نگه دارید ..... ۵۴۹
۱۹. بر کاربردهای یادگیری و آموزش نظارت کنید ..... ۵۴۹
۱۰. انگیزش‌دهی به دانشجویان ..... ۵۵۱
- دادن انگیزه، تشویق و انضباط ..... ۵۵۱



۱. محرک و عامل انگیزشی درست را انتخاب کنید ..... ۵۵۳
۲. سطح توقعات و انتظارات را روشن و شفاف بیان کنید ..... ۵۵۳
۳. به دانشجویان بگویید از آنها چه انتظاری دارید ..... ۵۵۴
۴. از دانشجویان بپرسید چه انتظار و توقعی دارند ..... ۵۵۴
۵. از دانشجویان بخواهید تا اهداف را رتبه‌بندی کنند ..... ۵۵۵
- افراد را ملزم به انجام تعهدات کنید ..... ۵۵۷
- ویژگی‌های WIIFM ..... ۵۵۹
۱. مزایای آموزش و یادگیری آنلاین را گسترش دهید ..... ۵۵۹
۲. بر اهمیت کورس تأکید کنید ..... ۵۶۰
۳. درباره مطالب آموزشی توضیح دهید ..... ۵۶۰
۴. اهداف را با توجه به دید دانشجویان مشخص کنید ..... ۵۶۰
۵. ارزش واقعی برای آموزش به وجود آورید ..... ۵۶۱
- WBT را جذاب و سرگرم‌کننده طراحی کنید ..... ۵۶۱
۱. کار را با برانگیختن علایق دانشجویان شروع کنید ..... ۵۶۱
۲. از الفاظ انگیزه‌دهنده استفاده کنید ..... ۵۶۲
۳. کیفیت بالا را تضمین کنید ..... ۵۶۲
۴. دانشجویان را در فرآیند آموزش دخیل کنید ..... ۵۶۳
- WBT را به گونه‌ای طراحی کنید که بیشتر به یک بازی شبیه باشد ..... ۵۶۳
۱. محتوا و مطالب را متنوع طراحی کنید ..... ۵۶۳
۲. دانشجویان را تطمیع کنید (بگویید جایزه می‌دهید) ..... ۵۶۵
۳. با دانشجویان پیش روید و آنها را وادار به فعالیت کنید ..... ۵۶۹
- یک مجمع آموزشی و یادگیری تأسیس کنید ..... ۵۷۲
- یک مجمع دانشجویی تشکیل دهید ..... ۵۷۲
- تعاملات انسانی را در کورس افزایش دهید ..... ۵۷۳
- دانشجویان را تشویق کنید همواره از افراد باتجربه راهنمایی بخواهند ..... ۵۷۳
- با دانشجویان بی‌انگیزه صحبت کنید ..... ۵۷۴
- دردسرسازان را اخراج کنید ..... ۵۷۶
۱۱. جهانی شدن ..... ۵۸۱
- طراحی برای شبکه جهانی اینترنت ..... ۵۸۱
- چالش آموزش جهانی ..... ۵۸۱
۱. زبان ..... ۵۸۳
۲. فرهنگ ..... ۵۸۳
۳. شرایط جغرافیایی ..... ۵۸۴
۴. قابلیت‌ها و توانایی‌های فنی ..... ۵۸۴
- WBT می‌تواند به صورت جهانی آموزش دهد ..... ۵۸۵

- ۵۸۶..... استراتژی‌های کلی و عمومی برای جهانی‌شدن
- ۵۸۷..... ۱. از سطوح مختلف فناوری استفاده کنید
- ۵۸۷..... ۲. پهنای باند خود را هدر ندهید
- ۵۹۱..... ۳. ابزارهای رسانه‌ای را تلفیق کنید
- ۵۹۷..... ۴. از وطن‌پرستی افراطی بپرهیزید
- ۵۹۷..... ۵. از اجسام عینی در مثال‌ها استفاده کنید
- ۵۹۸..... ۶. از به‌کاربردن گفتار و کلمات محلی اجتناب کنید
- ۵۹۸..... ۷. از منظر دانشجویان به مسائل بنگرید
- ۶۰۳..... ۸. ابزارهای رسانه‌ای را نیز جهانی کنید
- ۶۰۴..... تصاویر
- ۶۰۸..... نریشن و صوت
- ۶۱۰..... موسیقی
- ۶۱۱..... انیمیشن
- ۶۱۱..... ویدئو
- ۶۱۲..... گروه‌های بحث
- ۶۱۳..... کنفرانس و جلسات گپ و گفت‌وگو
- ۶۲۲..... ۱. جملات قابل فهم برای همه افراد بنویسید
- ۶۲۲..... ۲. از به‌کاربردن عبارات توصیفی طولانی بپرهیزید
- ۶۲۲..... ۳. از به‌کاربردن جملات مجهول بپرهیزید
- ۶۲۳..... ۴. از ضمائر کمتری استفاده کنید
- ۶۲۴..... ۵. از جملات ساده - به‌جای پیچیده - استفاده کنید
- ۶۲۴..... ۶. از به‌کاربردن کلمات متعدد بپرهیزید
- ۶۲۶..... ۷. قوانین رفتاری بین‌المللی را اعمال کنید
- ۶۳۱..... ۱۲. غلبه بر موانع فنی
- ۶۳۱..... در دسترس قرار دادن WBT برای تعداد بیشتری از دانشجویان و سازمان‌ها
- ۶۳۲..... پیچیدگی‌های فنی مانع یادگیری مؤثر می‌شوند
- ۶۳۳..... طرح و نقشه‌ای برای پشتیبانی آماده کنید
- ۶۳۵..... موانع را کاهش دهید
- ۶۳۵..... موانع فنی را شناسایی کنید
- ۶۳۸..... فناوری را ساده و یکپارچه کنید
- ۶۴۴..... داشتن برخی از مهارت‌های رایانه‌ای را اجباری کنید
- ۶۴۴..... مشکلات را قبل از شروع کورس برطرف کنید
- ۶۵۱..... داشتن شرایط لازم را کنترل کنید
- ۶۵۴..... نمایش هریک از ابزارهای رسانه‌ای را کنترل کنید
- ۶۵۶..... فعالیت‌های مشارکتی و تعاملی را زمان‌بندی کنید

- مجموعه سؤالاتی را برای ارزیابی و کنترل طراحی و تهیه کنید..... ۶۵۸
- دستورالعمل جامع و کاملی را برای راه‌اندازی ارائه کنید..... ۶۶۰
- از دانشجویان در طول کورس پشتیبانی کنید..... ۶۶۲
۱. نقطه شروع را مشخص کنید..... ۶۶۲
۲. منابع خدمات پشتیبانی را ایجاد کنید..... ۶۶۳
۳. وسایل راهنمایی دانشجویان..... ۶۶۴
۴. سؤالات متداول-FAQ..... ۶۶۶
۵. دستورالعمل و آموزش کورس..... ۶۶۸
۶. یک کتاب راهنمای دانشجو منتشر کنید..... ۶۷۲
- از مشکلات، درس بگیرید..... ۶۷۲
- کورس خود را ارزیابی کنید..... ۶۷۳
- منابع ارائه خدمات پشتیبانی را شناسایی کنید..... ۶۷۵
۱۳. فعالیت‌های فوق برنامه (فراسوی کورس‌ها)..... ۶۸۱
- WBT در کنار میلیون‌ها راهی که ما مطالب را یاد می‌گیریم..... ۶۸۱
- کتابخانه..... ۶۸۲
۱. چه وقت باید یک کتابخانه را طراحی و ایجاد کنید!..... ۶۸۴
۲. نکاتی برای طراحی کتابخانه‌ای بهتر و مناسب‌تر..... ۶۸۴
۳. کتابخانه را به تدریج گسترش دهید..... ۶۸۴
۴. از انواع مختلفی از ابزارهای رسانه‌ای استفاده کنید..... ۶۸۵
۵. یک خط‌مشی کاربری بنویسید..... ۶۸۶
۶. روش‌های مختلفی برای دسترسی به منابع ارائه کنید..... ۶۸۶
۷. از کتابخانه‌ها در کورس‌ها WBT استفاده کنید..... ۶۸۷
- موزه..... ۶۸۸
۱. چه هنگام یک موزه اینترنتی طراحی و تأسیس کنیم..... ۶۹۱
۲. گنجینه‌های خود را به نمایش بگذارید..... ۶۹۲
۳. از ضمایم و نمایشگاه‌های مختلفی استفاده کنید..... ۶۹۲
۴. ابزارهای رسانه‌ای مختلفی را به کار ببرید..... ۶۹۳
۵. اشیاء موزه را دقیقاً شرح دهید..... ۶۹۴
۶. بازدیدکنندگان را کنترل کنید..... ۶۹۵
۷. تورهای خصوصی برگزار کنید..... ۶۹۵
۸. نکاتی درباره طراحی موزه‌های بهتر..... ۶۹۷
۹. از موزه‌های در کورس‌های WBT استفاده کنید..... ۶۹۸
- واژه‌نامه..... ۶۹۹
۱. چه وقت باید یک واژه‌نامه طراحی کنیم..... ۷۰۰
۲. نکاتی برای طراحی بهتر یک واژه‌نامه..... ۷۰۱

- ۷۰۲.....۳. معانی را شفاف و دقیق بیان کنید
- ۷۰۳.....۴. به کارگیری واژه نامه در کورس های WBT
- ۷۰۳..... کمک های شغلی
- ۷۰۴..... ۱. انواع کمک های جست و جو
- ۷۰۴..... الف) دستورالعمل های تخصصی
- ۷۰۶..... ب) فهرست ها
- ۷۰۶..... ج) خلاصه منابع
- ۷۰۸..... د) ماشین حساب ها
- ۷۰۹..... ه) مشاوران
- ۷۱۰..... ۲. نکاتی برای طراحی کمک شغلی مناسب تر
- ۷۱۰..... ۳. به کارگیری کمک شغلی در کورس های WBT
- ۷۱۱..... مریبگری
- ۷۱۲..... ۱. نحوه عملکرد و کار مریب چگونه است؟
- ۷۱۲..... ۲. دلیل به کارگیری مریبگری
- ۷۱۲..... ۳. مریبان چه خدماتی را ارائه می کنند؟
- ۷۱۴..... ۴. نکاتی برای مریبگری بهتر
- ۷۱۶..... ۵. انواع مریبگری
- ۷۱۷..... ۶. به کارگیری مریبگری در کورس های WBT
- ۷۱۸..... کنفرانس ها
- ۷۱۹..... ۱. دلیل برگزاری یک کنفرانس چیست؟
- ۷۲۰..... ۲. قسمت های مختلف یک کنفرانس کدامند؟
- ۷۲۳..... ۳. برگزاری کنفرانس را اعلام کنید
- ۷۲۴..... ۴. نکاتی جهت برگزاری بهتر یک کنفرانس
- ۷۲۴..... الف) ورودی کنفرانس را معقولانه تعیین کنید
- ۷۲۵..... ب) مشکلات فنی را به حداقل برسانید
- ۷۲۵..... ج) حاضرین را کنترل کنید
- ۷۲۵..... د) زمان بندی را با هدف راحتی شرکت کنندگان انجام دهید
- ۷۲۶..... ه) ارائه مطالب را طبقه بندی کنید
- ۷۲۶..... و) کنفرانس خود را با نشریه ها و کنفرانس های حضوری و سنتی ادغام کنید
- ۷۲۶..... ۵. استفاده از کنفرانس در کورس های WBT
- ۷۲۷..... تورهای هدایت شده
- ۷۳۰..... ۱. نحوه عملکرد تورهای هدایت شده
- ۷۳۱..... ۲. چه وقت از تورهای هدایت شده استفاده کنیم؟
- ۷۳۲..... ۳. نکاتی برای طراحی بهتر تورهای هدایت شده
- ۷۳۲..... ۴. انواع تورهای هدایت شده

۷۳۲	۵. استفاده از توره‌های هدایت‌شده در کورس‌های WBT
۷۳۳	گردش علمی
۷۳۵	۱. نحوه عملکرد گردش علمی
۷۳۶	۲. چه وقت از گردش علمی استفاده کنیم؟
۷۳۶	۳. نکاتی برای برگزاری بهتر گردش علمی
۷۳۸	۴. انواع گردش علمی
۷۴۲	۵. استفاده از گردش علمی در کورس‌های WBT
۷۴۲	شبیه‌سازی
۷۴۵	۱. نحوه عملکرد شبیه‌سازی
۷۴۶	۲. چه وقت از شبیه‌سازی برای آموزش استفاده کنیم
۷۴۷	۳. نکاتی برای طراحی بهتر شبیه‌سازی
۷۵۲	۴. انواع شبیه‌سازی
۷۵۴	۵. استفاده از شبیه‌سازی به‌عنوان کورس‌های WBT
۷۵۷	۱۴. نگاهی به آینده
۷۵۷	پیش‌بینی‌هایی درخصوص نحوه یادگیری انسان
۷۵۷	WBT در راستای آموزش‌های فنی گسترش خواهد یافت
۷۵۸	استانداردها باعث سردرگم خواهند شد
۷۵۸	WBT یک بازار تجاری به‌وجود خواهد آورد
۷۵۹	تعلیم و تربیت در یکدیگر ادغام می‌شوند
۷۵۹	آموزش و نشریات ادغام خواهند شد
۷۶۰	کلاس‌ها شکوفا می‌شوند
۷۶۰	ابزارگرایی از بین خواهد رفت
۷۶۰	WBT (و این کتاب) از دیدگان همه محو خواهد شد